Dynamics Kundentag – 06.11.2024

Ab 18:00 Uhr

Get-together - Networking Event

Erleben Sie magische Momente mit Deutschlands erstem iPad-Zauberer Andreas Axmann, international preisgekrönt und Meister der digitalen Zauberei. Genießen Sie zudem einen Barkeeper-Kurs über den Dächern Münchens – die perfekte Gelegenheit, den Tag entspannt ausklingen zu lassen und beim gemeinsamen Cocktailmixen neue Kontakte zu knüpfen.

Für Ihr leibliches Wohl ist selbstverständlich gesorgt!

AGENDA – 07.11.2024

08:30 Uhr **Registrierung und Willkommenskaffee**

09:00 Uhr **Willkommen in und aus dem Avanade Office**

Business Application@Avanade: Update und Ausblick
Stefan Smolka, General Manager D-A-CH, Avanade
Thomas Müller, Business Applications Lead, Avanade

09:10 Uhr **Transformation mit Microsoft in der AI-Ära**

Die strategische Weiterentwicklung von Microsoft Dynamics und KI

Chidimma Agbasi, Go-to-Market Manager, Microsoft
Sam Schotte, Principal Product Manager, Dynamics 365 AI ERP, Microsoft

10:05 Uhr **Von Copiloten in Dynamics-Anwendungen**
Status Quo und Anwendungsfelder

10:30 Uhr **Elevator Pitches der Workshop-Themen am Nachmittag**

10:35 Uhr **Pause**

AGENDA – 07.11.2024

11:00 Uhr **Praxisbericht:**

ERP-Transformation bei Takko: Wie Dynamics 365 zur zentralen Drehscheibe des Unternehmens wurde

Im Vortrag erfahren Sie, wie das Fashion-Unternehmen diie Herausforderung meisterte, eine hochkomplexe ERP-Implementierung zu stabilisieren und Dynamics 365 erfolgreich als zentrale Unternehmenslösung in 17 Ländern auszurollen. Lassen Sie sich von den Learnings und der Projektstrategie inspirieren, die zu einer erfolgreichen Systemumstellung führten.

Bastian King, Chief Information Officer, Takko Holding GmbH

11:35 Uhr **Praxisbericht:**

Effiziente Betriebsführung von Fernwärme- und Kälteversorgungsanlagen mit Microsoft Field Service

Erfahren Sie, wie Österreichs größter Energieversorger Dynamics 365 Field Service erfolgreich implementiert hat, um Arbeitsauftragsdaten im Bereich der Fernwärme- und Fernkälteversorgung zu optimieren.

Ines Lindmeier, Projektmanagerin, Wien Energie GmbH

AGENDA – 07.11.2024

12:10 Uhr **Praxisbericht:**
Erfolgreiche Fortsetzung der digitalen Transformation bei ALPLA: Dynamics 365 und die Bedeutung von Change Management

Ein Jahr nach der Projektvorstellung erfahren Sie mehr über die bisherigen Fortschritte und Herausforderungen bei der Implementierung von Dynamics 365 sowie die zentrale Rolle des Change Managements für den nachhaltigen Projekterfolg.

Julia Seemann, Key Account Managerin, ALPLA Group
Manuel Isler, Head of IT for Sales and Marketing, ALPLA Group

12:30 Uhr **Mittagspause & Lunch**

13:30 Uhr **Webportale mit Power Pages:**
Self-Service schnell, sicher und individuell umsetzen

Portalanwendungen bieten viele Vorteile: 24/7 Self Service, verbesserte Kundenbeziehungen, geringeren Pflegeaufwand, höhere Datenqualität und sicheren Datenaustausch. Doch wie setzt man diese effizient um? In dieser Session erfahren Sie, wie sich mit Power Pages leistungsstarke Portale entwickeln, betreiben und Informationen sicher übermitteln lassen.

AGENDA – 07.11.2024

Bitte beachten Sie: Die anschließenden Workshops finden jeweils zweimal statt, damit Sie die Möglichkeit haben, an zwei unterschiedlichen Sessions teilzunehmen.

14:10 Uhr Workshop Round 1

15:10 Uhr Pause (Raumwechsel)

15:30 Uhr Workshop Round 2

16:30 Uhr Workshop Outcomes

16:45 Uhr Rückblick auf den Tag

17:00 Uhr Ende

- Änderungen vorbehalten –

Workshops

Kundenservice mit KI modernisieren

Gemeinsam diskutieren wir den Einsatz von KI im Customer Service und erarbeiten Szenarien, mit denen Sie die durchschnittliche Bearbeitungszeit reduzieren, die Erstlösungsquote steigern und Serviceanfragen in Echtzeit priorisieren können.

ERP-Transformation erfolgreich meistern

In unserem interaktiven Workshop diskutieren wir die prozess- und projektspezifischen Herausforderungen bei der Modernisierung Ihres ERP-Systems und skizzieren Wege, um diese Transformation erfolgreich zu gestalten.

Wertschöpfungskette mit GenAI optimieren

Digitale Assistenten sind echte Effizienz-Booster. Wir stellen die Features und Vorteile von Microsoft Copliot vor und besprechen mit Ihnen Einsatzmöglichkeiten, die zu Ihrer Branche passen.

Tour durch den Innovation Hub

Wir nehmen Sie mit auf einen Rundgang durch unseren neuen Münchner Innovation Hub. Erleben und diskutieren Sie mit uns an den einzelnen Stationen spannende Demos und Digitalisierungsthemen.